CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives de la SRL Cédric LACOSTE à l'occasion de toutes les prestations effectuées par la SRL Cédric LACOSTE dont le siège social est situé sis 10 Drève au Silex à 1495 Villers la Ville Belgique, référencé à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0755.352.262, dénommé ci-après le « vendeur », et de tout acheteur professionnel ou tout consommateur souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommé ci-après l' « acheteur ».

L'acheteur, qu'il passe commande sur le site internet du vendeur ou directement auprès de lui, reconnaît expressément avoir eu accès aux présentes, en avoir pris connaissance, les avoir comprises et les avoir acceptées sans réserve. Toute commande d'un produit via le site internet du vendeur suppose la consultation et l'acceptation expresse des conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente peuvent être sauvegardées ou imprimée par l'acheteur.

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit exprès peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. Il est convenu que les dispositions particulières acceptées expressément priment sur les générales, en cas de discordance. Par ailleurs, il est expressément convenu qu'en cas de contrariété entre les conditions générales de l'acheteur et celles de la SRL Cédric LACOSTE, seules ces dernières prévaudront.

Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

On entend par :

Acheteur : toute personne physique ayant atteint la majorité et ayant la pleine capacité juridique ou, à défaut, le représentant légal de cette personne. Dans ce dernier cas, le représentant légal est tenu au respect des présentes conditions générales.
Consommateur : toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel ou commercial des produits mis sur le marché.

2. Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur, dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur sur base du descriptif transmis par le fournisseur.

Les photographies du catalogue sont fournies à titre strictement informatif et revêtent une image fidèle mais n'ont pas un caractère contractuel dans la mesure où elles ne peuvent assurer une parfaite similitude avec les produits physiques.

Sauf mention expresse contraire, tous les produits vendus par le vendeur sont neufs. Les produits vendus en occasion ou abimés seront mentionnés comme tels. L'état du produit est défini dans la description de celui-ci sur le site internet du vendeur.

En validant sa commande, l'acheteur reconnait avoir pris connaissance de l'état du produit. Il peut demander une photo plus détaillée du produit qu'il souhaite commander en faisant la demande par email à l'adresse info@goldenmeeple.be

3. Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service via le site internet du vendeur doit obligatoirement :

- Avoir plus de 18 ans
- Remplir la fiche d'identification ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Reconnaître avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Confirmer sa commande et son règlement.

L'acheteur qui souhaite acheter un produit directement par mail auprès du vendeur doit :

- Avoir plus de 18 ans
- Communiquer son nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone et numéro de TVA si applicable
- Préciser, dans le mail, toutes les références des produits ou services choisis ;
- Attendre la réponse par mail du vendeur indiquant la disponibilité des produits ou services choisis et contenant les présentes conditions générales ;
- Reconnaître, par retour de mail, avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales transmises par le vendeur et confirmer la commande ;
- Attendre la confirmation de commande du vendeur ;
- Effectuer le paiement dans les 72h suivant la confirmation de commande reçue de la part du vendeur.

La vente est réputée parfaite lors de la confirmation de commande par le vendeur.
Aucun envoi de marchandise ne sera effectué sans confirmation de commande et réception du paiement intégral de celle-ci.

4. Disponibilité

Les produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les informations sur le site ne sont fournies qu'à titre indicatif (commandes simultanées ou erreur de stock). Les offres du vendeur sont valables sous réserve de disponibilité chez ses fournisseurs. Les informations concernant la disponibilité des produits provenant directement des fournisseurs, d'éventuelles erreurs ou modifications peuvent exister et le vendeur ne pourra pas en être tenu responsable.

En cas d'indisponibilité d'un article après la validation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail dans les plus brefs délais. Celui-ci aura la possibilité de choisir entre patienter (en cas d'indisponibilité temporaire) ou annuler sans frais et avec remboursement du prix la commande des articles indisponibles.

5. Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la commande, des services du vendeur, ainsi que de la livraison des biens ainsi qu'à toutes relations entre l'acheteur et le vendeur.

6. Livraison - transport

Quel que soit le moyen utilisé pour passer commande (via le site ou via mail), les livraisons sont faites soit à l'adresse indiquée sur le bon de commande – qui ne peut être que dans la zone géographique mentionnée à l'article 9 des présentes conditions générales –, soit par enlèvement dans un point relais du choix de l'acheteur lors de sa commande, ou par enlèvement au dépôt sur rendez-vous.

Si l'acheteur omet ou refuse de prendre livraison des marchandises commandées, le vendeur se réserve le droit d'exiger l'exécution du contrat ou de considérer, après mise en demeure préalable,

celui-ci comme étant résilié de plein droit aux torts de l'acheteur. Dans ce dernier cas, le vendeur conservera un montant équivalent à 30% du prix de vente à titre d'indemnité.

En cas de vente à un consommateur, la marchandise est transportée aux risques du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de livraison précisée par l'acheteur. A dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques. Au cas où la marchandise livrée serait endommagée, l'acheteur peut introduire une réclamation relative à l'état de cette marchandise.

Cette réclamation doit être adressée dès la réception soit par mail ou par lettre recommandée au siège : 10 Drève au Silex 1495 Villers la Ville Belgique et être accompagnée d'une copie de la facture d'achat et des preuves du dommage (photos).

En cas de vente à un professionnel, le transport se fait aux risques de l'acheteur.

Les délais de livraison communiqués par le vendeur sont strictement indicatifs à défaut de convention écrite contraire.

En cas de retard dans la livraison, si celui-ci est d'au minimum quinze jours ouvrables et uniquement dans le cadre d'une commande non personnalisée (article régulièrement de stock), l'acheteur pourra renoncer à son achat sans indemnité, pour aucune des deux parties, pour autant qu'il en avertisse le vendeur par e-mail dans les 3 jours qui suivent la notification du retard de livraison par le vendeur. L'acheteur sera alors remboursé par virement bancaire sur son compte bancaire du montant total de sa commande y compris les frais de transport (si engagés lors de la commande) endéans les 15 jours ouvrables. Les parties seront alors libérées intégralement de leurs obligations respectives.

Dans tous les cas, les circonstances suivantes libèrent le vendeur de ses obligations en matière de délai :
1 - Les cas de force majeure (en ce compris, notamment, les grèves, incidents d'ordre technique, retard du fournisseur, pénurie de main-d'œuvre, épidémie et pandémie) ;
2 - Si les conditions de paiement ne sont pas respectées ;
3 - Si des changements sont décidés par l'acheteur après la commande ;
4 - Si l'acheteur ne fournit pas au vendeur les informations souhaitées endéans le délai spécifié.

7. Tarifs

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables).

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport, ceux-ci faisant l'objet d'un poste séparé lors de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Le vendeur se réserve le droit de répercuter sur ses prix les modifications du taux de la T.V.A. qui interviendraient avant la date de livraison.

8. Modalités de paiement

Pour toute commande effectuée via le site internet, le paiement s'effectue par carte bancaire, Visa, Mastercard ou virement bancaire.

Pour toute commande effectuée directement par mail auprès du vendeur, le paiement s'effectue par virement bancaire sur le compte BE88 3632 0236 1541 dans un délai de 72 h suivant la confirmation de la commande par le vendeur.

Pour toute commande effectuée lors d'une démonstration ou d'une prestation, le paiement se fera soit en espèce le jour même soit par virement bancaire sur le compte BE88 3632 0236 1541 du vendeur dans les 2 jours ouvrables suivant la commande.

Toute facture impayée à échéance produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt conventionnel de 12 % par an, chaque mois entamé étant intégralement dû, avec un taux minimum conforme à celui prévu par l'article 5 de la loi du 2 août 2002 relative au retard de paiement dans les transactions commerciales.

Toute facture impayée à l'échéance sera, en outre, majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 10% du montant resté impayé avec un minimum de 20,-€ par facture.

Toute contestation relative à une facture ou relative aux prestations devra parvenir au vendeur par lettre recommandée, dans les huit jours ouvrables de son envoi. Une fois passé ce délai, la facture sera présumée acceptée par l'acheteur.

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance rend immédiatement exigible toutes les sommes dues, quelles que soient les facilités de paiement ayant été accordées.

Les articles commandés restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

9. Zones géographiques

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs résidant en Belgique, France, Luxembourg, Allemagne, Espagne, Pays-Bas, Autriche, Italie et Portugal et aux livraisons requises dans cette zone géographique.
En dehors de ces zones, il convient de contacter le vendeur par mail afin de fixer les modalités.

10. Droit de rétractation

Conformément à la loi, **le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours francs à dater du lendemain du jour de la livraison du bien. Le droit de rétractation ne peut pas s'exercer avant cette date.**
Lorsque le client fait valoir son droit de rétractation dans les temps, il devra retourner l'article au vendeur dans un délai de 14 jours calendrier suivant la notification de rétractation.
Dans ce cas, il est fortement conseillé de renvoyer l'article, de préférence non déballé et accompagné de ses accessoires dans son emballage d'origine et ce afin d'en assurer le maximum de protection.

Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'acheteur professionnel.

Endéans ce délai, le consommateur doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté soit par email à l'adresse suivante info@goldenmeeple.be soit par courrier à l'adresse du siège social du vendeur : 10 Drève au Silex 1495 Villers la Ville Belgique.
L'acheteur consommateur peut également réaliser la démarche en renvoyant au vendeur le formulaire suivant : https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf

En cas de rétractation, le vendeur remboursera tous les paiements reçus de l'acheteur, en ce compris les frais de livraison mais pas de renvoi et ce sans retard excessif.

Les frais de renvoi sont à charge de l'acheteur et les biens voyagent à ses risques et périls.

11. Garantie légale

L'acheteur agissant à des fins privées ou professionnelles bénéficie des droits légaux au titre de la loi du 1er juin 2022 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation.

La garantie légale pour les biens neufs est de deux ans.
Pour les biens d'occasion, le délai de garantie est d'un an à dater de la délivrance du bien.

Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existant au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie.
La facture ou le bon de commande originale doit impérativement être présenté lors de toute demande d'intervention en garantie de manière à vérifier que la SRL Cédric LACOSTE est bien le vendeur final du produit. Il est par ailleurs demandé à l'acheteur que le matériel pour lequel il souhaite voir la garantie appliquée soit présenté dans son emballage d'origine, complet avec tous ses accessoires et le manuel d'utilisation.

12. Service après-vente

Toute demande de service après-vente, doit parvenir au vendeur par mail à l'adresse sav@goldenmeeple.be, accompagnée de la description détaillée du problème, ainsi que de photos.

13. Remboursement

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours ouvrables suivant la date de la réception des biens objet de la demande de rétractation ou suivant la date de la réception de la preuve du renvoi desdits biens. Le remboursement s'effectuera sur le compte via lequel la commande a été payée.

14. Responsabilités

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet et du paiement en ligne tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont communiquées de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif et n'ont pas valeur contractuelle. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

L'acheteur est responsable du choix et de l'utilisation du produit livré par le vendeur. Il certifie être âgé de 18 ans accomplis lors de la commande. Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations communiquées à lui par l'acheteur.

15. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du présent site ainsi que ses textes, dessins, photos, illustrations, films éventuels, données, bases de données, logiciels, noms de domaines, logos et tout autre élément qui y figurent restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. Toute copie, adaptation, traduction, arrangement et/ou modification, en tout ou en partie, sous quelque forme et avec quelque moyen que ce soit - électronique, mécanique ou autre - sont strictement interdits, sauf autorisation préalable et écrite de la SRL Cédric LACOSTE. Toute infraction à la présente clause peut entraîner des poursuites civiles, commerciales et/ou pénales.

16. Données à caractère personnel

Voir notre politique de confidentialité

17. Clause salvatrice

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

18. Litiges

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.
Celle-ci débutera au plus tard le 15ème jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

L'acheteur agissant à des fins privées a la possibilité en cas de litige d'introduire une demande auprès du Service de Médiation pour les Consommateurs. Des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenues via le lien http://www.mediationconsommateur.be/fr.

Le vendeur se réserve néanmoins le droit de soumettre tout litige éventuel exclusivement aux tribunaux compétents.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques.